LEADER EFFICACI PER LE ORGANIZZAZIONI SANITARIE E SOCIO SANITARIE

IL VALORE DI UN BUON LEADER ALL'INTERNO DI UNA EQUIPE SANITARIA

LEADERSHIP SANA

Il progetto formativo nasce dall'esigenza crescente di sviluppare competenze di leadership sane, consapevoli ed efficaci all'interno delle organizzazioni sanitarie e socio-assistenziali, capaci di gestire le problematiche che insorgono sempre più spesso all'interno di un gruppo e di un'organizzazione.

TEORIA E PRATICA, CONFRONTO E LABORATORI PRATICI

ISCRIZIONE ENTRO 1 SETTEMBRE 350€+IVA
ISCRIZIONE OLTRE 1 SETTEMBRE 400€ +IVA

TEKFORM
FORMAZIONE - SICUREZZA

OPI Cuneo
ORDINE DELLE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE

ORDINE DELLE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE DI ASTI

PROVINCIA DI ASTI

CON IL PATROCINIO DI

ORDINE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE CUNEO E ASTI

COORDINAMENTO NAZIONALE CAPOSALA-COORDINATORI

EVENTO ACCREDITATO
39 ECM







PROSSIMA EDIZIONE

Data: 16-17-18 ottobre

Orario: 9-18

Luogo: Fossano, c\o Tekform

CONTATTACI

0172695440

SCAN ME

PER REGISTRARTI SCANSIONA QR CODE

NUMERO MINIMO ISCRITTI PER ATTIVAZIONE 8 DISCENTI

LEADER EFFICACI PER LE ORGANIZZAZIONI SANITARIE E SOCIO SANITARIE

PROGRAMMA

MODULO 1
- LE FONDAMENTA DEL RUOLO DEL COORDINATORE

MODULO 2
- COMUNICARE PER COSTRUIRE RELAZIONI EFFICACI NEL TEAM

MODULO 3
- VALORIZZARE LE PERSONE E FAVORIRE L'ENGAGMENT

MODULO 4
- PREVENIRE, NEGOZIARE E MEDIARE I CONFLITTI

RELATORI:

Dr. Alessio Raparelli
Infermiere - Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche.
Specializzato in management, formazione e ricerca in ambito sanitario.

Dr.ssa Silvia Valentini
Esperta trentennale di leadership e soft skills - Laurea in Economia Aziendale.
Ex Dirigente dell'Area Pmi, specializzata sui temi delle soft skills, delle competenze organizzative e di coordinamento.

Dott. Inf. Filippo Gatti
Infermiere - Istruttore Faculty e Coordinatore della Formazione Sanitaria presso Tekform.
Traduce la propria esperienza sul campo in metodologie strategiche per lo sviluppo, la coesione e l'efficacia dei team di lavoro.

TEKFORM
FORMAZIONE - SICUREZZA

OPI Cuneo
ORDINE DELLE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE

ORDINE DELLE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE DI ASTI

PROVINCIA DI ASTI

CON IL PATROCINIO DI

ORDINE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE CUNEO E ASTI

COORDINAMENTO NAZIONALE CAPOSALA-COORDINATORI

Responsabile scientifico corso:

DR. RAPARELLI Alessio

Docenti:

DR. RAPARELLI Alessio
DR.SA VALENTINI Silvia

CONTATTACI

0172695440

SCAN ME

PER REGISTRARTI SCANSIONA QR CODE

NUMERO MINIMO ISCRITTI PER ATTIVAZIONE 8 DISCENTI

PROGETTO FORMATIVO "LEADER EFFICACI PER LE ORGANIZZAZIONI SANITARIE E SOCIO-ASSISTENZIALI"

PREMESSA

Il progetto formativo nasce dall'esigenza crescente di sviluppare competenze di leadership sane, consapevoli ed efficaci all'interno delle organizzazioni sanitarie e socio-assistenziali.
In contesti complessi e dinamici come quelli sanitari, la qualità della leadership incide direttamente sul benessere organizzativo, sulla motivazione dei professionisti, sulla qualità dell'assistenza e sugli esiti per pazienti e utenti.
Prendendo le distanze da modelli di leadership autoritari, tossici o disfunzionali, il progetto intende formare futuri Leader capaci di guidare team e organizzazioni attraverso uno stile fondato su competenza, responsabilità, ascolto, valorizzazione delle persone e consapevolezza dell'impatto delle proprie azioni.

Saper costruire e mantenere relazioni efficaci, "sane", armoniche, funzionali può rappresentare un valore aggiunto notevole per un reparto sanitario, dove il benessere organizzativo e individuale è legato alla qualità delle relazioni interpersonali.
D'altra parte le relazioni organizzative in un reparto sanitario sono spesso fonte di tensioni, incomprensioni reciproche, conflitti e fatica a causa della mancanza di personale, delle urgenze e dello stress a cui è sottoposto il personale.

OBIETTIVI

Al termine del percorso i partecipanti acquisiranno un primo sviluppo delle competenze di leadership.

In particolare ci si propone di aumentare la loro capacità di:

- migliorare la gestione dei collaboratori di un Reparto ospedaliero e socio-assistenziale
- contribuire a creare le condizioni per un clima organizzativo sano
- prevenire e mediare eventuali conflitti

DESTINATARI

- Studenti delle professioni sanitarie
- Professionisti sanitari con funzioni di coordinamento
- Coordinatori o futuri coordinatori infermieristici

PROGETTO FORMATIVO "LEADER EFFICACI PER LE ORGANIZZAZIONI SANITARIE E SOCIO-ASSISTENZIALI"

PROGRAMMA

MODULO 1 –LEADERSHIP SANA: LE FONDAMENTA DEL RUOLO DEL COORDINATORE

- Apertura del programma, obiettivi e aspettative
- Specificità strutturali dell'organizzazione di un reparto ospedaliero
- L'evoluzione del ruolo del coordinatore: dal controllo alla guida delle persone
- Autorità, potere e leadership
- La leadership formale e informale
- **Esercitazione**: "Chi influenza davvero il mio reparto?" con restituzione in plenaria
- I tre modelli di leadership : situazionale, estesa e distributiva
- I principi della leaderhip sana
- Leadership tossica: riconoscere i comportamenti disfunzionali e prevenirne gli effetti
- Leadership e clima organizzativo
- Sintesi finale del modulo e messaggi chiave

MODULO 2–LEADERSHIP SANA : COMUNICARE PER COSTRUIRE RELAZIONI EFFICACI NEL TEAM

- Il coordinatore come snodo comunicativo del reparto
- Comunicare efficacemente per ridurre errori, conflitti e demotivazione
- Comunicazione verbale, non verbale e paraverbale
- Gli assiomi della comunicazione
- **Esercitazione**: uno scambio di mail
- L'importanza del feedback
- Percezione e mappe di rappresentazione della realtà
- **Esercitazione**: la foto
- **Esercitazione**: Il sindacalista
- **Esercitazione**: Wason
- La trappola della conferma
- Tecniche di ascolto attivo
- **Esercitazioni** sull'ascolto
- La comunicazione assertiva
- **Role-playing**: un colloquio difficile
- Sintesi finale del modulo e messaggi chiave

MODULO 3 – LEADERSHIP SANA E MOTIVAZIONE: VALORIZZAR LE PERSONE E FAVOIRE L'ENGAGMENT

- Comprendere la motivazione
- Motivazione intrinseca ed estrinseca
- **Esercitazione**: cosa motiva il mio team?
- Analizzare i bisogni motivazionali dei collaboratori
- Dopamina, senso e anticipazione della ricompensa
- Dare feedback costruttivi per sviluppare motivazione e crescita
- **Role-playing**: Un infermiere demotivato"
- Piano di azione personale
- Sintesi finale del modulo e messaggi chiave

PROGETTO FORMATIVO "LEADER EFFICACI PER LE ORGANIZZAZIONI SANITARIE E SOCIO-ASSISTENZIALI"

MODULO 4 - LEADERSHIP SANA: PREVENIRE, NEGOZIARE E MEDIARE I CONFLITTI

- Il ruolo del coordinatore nella soluzione dei conflitti nel team
- Cosa si intende per conflitto
- I diversi livelli di conflitto
- Video "La guerra dei Roses"
- Lettura "Il martello"
- **Esercitazione**: analisi di un conflitto realmente vissuto
- Il ruolo delle emozioni in situazioni conflittuali
- Le principali cause di conflitto nei reparti ospedalieri
- Individuare i segnali precoci di conflitto
- Quali azioni mettere in campo per la soluzione dei conflitti
- Tecniche di negoziazione per la soluzione di conflitti
- **Role-playing** "L'arancia"
- Le tecniche di mediazione e gli errori da evitare
- **Role-Playing** :"Conflitto tra due infermieri"
- Sintesi finale del modulo e messaggi chiave

METODOLOGIA DIDATTICA

Trattandosi di apprendimento degli adulti si farà ampio ricorso a metodologie didattiche attive, lezioni interattive, discussione di casi reali e role-playing.

VALUTAZIONE

La valutazione per ECM potrà avvenire tramite somministrazione di un questionario con domande chiuse su tutti gli aspetti del percorso di formazione.

RISULTATI ATTESI

Maggiore consapevolezza del ruolo di leader
Miglioramento delle competenze per condurre team di lavoro

CONCLUSIONI

Investire sulla formazione alla leadership significa, investire sulla salute delle organizzazioni sanitarie e delle persone che vi lavorano. Una leadership sana non è solo uno strumento di efficienza, ma una responsabilità etica e professionale.